

**To:** [redacted] (10)(2e) @rivm.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl  
**From:** [redacted] (10)(2e) (GVO)  
**Sent:** Mon 5/18/2020 12:30:46 PM  
**Subject:** Re: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM  
**Received:** Mon 5/18/2020 12:31:28 PM

Wat mij betreft een prima idee [redacted] (10)(2e)

Maastricht University  
[www.crutzen.net](http://www.crutzen.net)

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @rivm.nl>  
**Datum:** maandag 18 mei 2020 om 14:17  
**Aan:** " [redacted] (10)(2e) (GVO)" <[redacted] (10)(2e) @maastrichtuniversity.nl>, [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @rivm.nl>, [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @rivm.nl>  
**CC:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Hoi,

Wij van WP2 (literatuur analyse) hebben inderdaad nu een afspraak staan met drie mensen uit het ontwerpteam aanstaande woensdag.

Het doel om informatie op te halen zodat wij gericht onze literatuur search kunnen uitbreiden en onze memo behoefte specifiek kunnen uitwerken.

Ik kan hen dit nog duidelijk maken, dat het gesprek van woensdag hiervan in het teken staat.

Die literatuur update kan dan eventueel via jullie meegenomen worden in adviezen aan hen.

Dit zou dus niet via de WAR gaan, maar gaat puur om input vanuit de wetenschappelijke literatuur die aan hun vragen en behoeften beantwoordt.

Is dat een idee, of willen jullie zelf als enige direct in contact staan met de ontwerpers? In dat geval annuleer ik de afspraak.

Best wishes, met vriendelijke groet,

[redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

Tel: +316 [redacted] (10)(2e)  
 National Institute of Public Health and the Environment (RIVM)  
 Centre for Sustainability, Environment and Health (DMG)  
 PO Box [redacted] (10)(2e) 3720 BA Bilthoven The Netherlands

---

**From:** [redacted] (10)(2e) (GVO) <[redacted] (10)(2e) @maastrichtuniversity.nl>  
**Sent:** maandag 18 mei 2020 13:09  
**To:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl  
**Cc:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e) @rivm.nl>; [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) @rivm.nl  
**Subject:** Re: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Dat lijkt mij vreemd, eerlijk gezegd. Als in, volgens mij was het idee juist dat ik de linking pin zou zijn met WAR. En die zou inschakelen waar nodig. Als WAR ook nog direct gaat meedenken, dan heb ik daar inhoudelijk niets op tegen, maar dat lijkt me juist de opdracht van de task force (zoals overeengekomen met VWS):

Vanuit de gedragswetenschappelijke expertise bijdragen aan de (1) ontwikkeling en (2) het uitrollen en (3) operationele fase van digitale hulpmiddelen bij de beheersing en opvolging van SARS-Cov2-infecties. Dit zal gebeuren middels het reflecteren op en adviseren over voorstellen van de ontwikkelaars, zodat de acceptatie van de digitale hulpmiddelen vergroot wordt, ongewenst effecten geminimaliseerd, en gewenst gedrag geoptimaliseerd. Daarnaast heeft de taskforce de ruimte om te adviseren buiten de bestaande ontwikkelingen om. Hierbij zal vanuit brede gedragswetenschappelijke expertise meegedacht worden over te adresseren factoren bij de ontwikkeling en introductie van de digitale hulpmiddelen. Het taskforce zal reageren op alle voorgelegde digitale hulpmiddelen in de beheersing van COVID-19

vanuit het programma Realisatie digitale ondersteuning.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

Maastricht University

[www.cruizen.net](http://www.cruizen.net)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Datum:** maandag 18 mei 2020 om 12:59

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, "(10)(2e) (GVO)" <(10)(2e)@maastrichtuniversity.nl>

**CC:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>, (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Dag (10)(2e)

Vanuit VWS worden we nu rechtstreeks gevraagd om mee te denken over de app ontwikkeling – is deze lijn ook bij jullie bekend / in afstemming met jullie?

Groet, (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Sent:** maandag 18 mei 2020 11:06

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** RE: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Is inderdaad goed denk ik. Ben wel benieuwd hoe dit zich weer verhoudt tot de mail van (10)(2e) over de opdracht van de taskforce gedragswetenschappen waarin normaal gesproken toch deze zaken ook aan bod komen? Daar zit met o.a. (10)(2e) en (10)(2e) de expertise aan tafel die wij nu ook inbrengen.

(10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Sent:** maandag 18 mei 2020 11:00

**To:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Subject:** FW: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Hoi,

N.a.v. belletje (10)(2e) heb ik contact gezocht met (10)(2e) over de apps, zie onderstaande mail.

Ik denk wel goed als er iemand vanuit het kernteam hierbij aanwezig zou zijn, eens?

Best wishes, met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

Tel: +316 (10)(2e)

National Institute of Public Health and the Environment (RIVM)

Centre for Sustainability, Environment and Health (DMG)

PO Box 3720 BA Bilthoven The Netherlands

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@duo.nl>

**Sent:** maandag 18 mei 2020 10:41

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**Cc:** (10)(2e) @gmail.com' <(10)(2e)@gmail.com>; (10)(2e) @ (10)(2e) nl' <(10)(2e)@ (10)(2e) .nl>; (10)(2e) @valsplat.nl' <(10)(2e)@valsplat.nl>

**Subject:** RE: Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Hoi (10)(2e)

Fijn om kennis te maken.

Ja, dit is de applicatie die nu namens VWS wordt ontwikkeld, de zogenaamde 'oplossing 1'. Het doel van de app is anoniem overige contacten en voorbijgangers in te seinen wanneer ze mogelijk in contact zijn geweest met een besmet persoon.

Daarnaast doe ik zelf onderzoek naar ook andere mogelijke oplossingen om de GGD te ondersteunen. Hiervoor ga ik in de praktijk meelopen in het bron- en contactonderzoek van de GGD.

Voor die oplossing 1 willen we graag contact met jullie. We zijn namelijk aan het onderzoeken wat er allemaal in deze app zou kunnen, met name hoe we mensen ook een handelingsperspectief kunnen geven via de app. Zoals ik je mail lees, zijn we bij jou daarvoor aan het juiste adres.

Heb je binnenkort tijd om even te bellen? Dan kunnen we even kennismaken en de eerste vragen uitwisselen over en weer. We zouden ook graag onze ontwerpen en denkrichtingen met je willen bespreken.

(10)(2e)

---

**Van:** (19)(2e) (19)(2e) (19)(2e) (19)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]  
**Verzonden:** maandag 18 mei 2020 10:02  
**Aan:** (10)(2e)  
**CC:** (10)(2e) @gmail.com'; (10)(2e)@ (10)(2e) .nl'; (19)(2e)@valsplat.nl'  
**Onderwerp:** Info over app ontwerpteam gedragsunit RIVM

Beste (10)(2e)

Via (10)(2e) kreeg ik onderstaande mail doorgestuurd.

Ik ben betrokken bij het literatuuronderzoek van de Corona gedragsunit, rond gedrag en Corona, en een van de aspecten die wij onderzoeken middels literatuuronderzoek is gedrag rondom de applicaties. Ik ben eerder betrokken geweest bij het programma van eisen rond de tracing apps, en de appathon.

Zou je ons eerst iets meer kunt vertellen om welk app dit nu precies gaat? Jullie horen in het ontwerp team van de app, maar is dit de applicatie die voor VWS wordt ontwikkeld? Welk doel heeft deze specifieke app?

Dat werd ons nog niet helemaal duidelijk nav je email.

Alvast bedankt!

Best wishes, met vriendelijke groet,

(19)(2e) (19)(2e) (19)(2e) (19)(2e)

Tel: +316 (10)(2e)  
 National Institute of Public Health and the Environment (RIVM)  
 Centre for Sustainability, Environment and Health (DMG)  
 PO Box 3720 3720 BA Bilthoven The Netherlands

---

Hoi (10)(2e),

Fijn dat we in contact zijn.

Ik hoor (net als de lui in de cc) bij het ontwerpteam van de app.

We zouden graag gebruik willen maken van jullie expertise in het ontwerpen van de app en hoe hij straks gebruikt gaat worden. Niet alleen in de adoptie van de app, maar ook hoe we via de app informatie bieden en tot welk gedrag we mensen willen en kunnen aanzetten.

We zouden graag met jullie willen samenwerken en regelmatig onze ontwerpen en testinzichten met jullie bespreken. Heb je komende maandag tijd om met ons kennis te maken? Dat kan wat ons betreft via videobellen. Als jij een

moment hebt dat je past, dan organiseer ik het aan deze kant.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

**Digitaal strateeg**

**Dienst Uitvoering Onderwijs**

T: 06- (10)(2e)

Op (10)(2e) schrijf ik over een begripvolle digitale overheid.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability